



NEW SUPPLIER PACKET

Enrollment Instructions

GREYSTAR[®]

Redefining Excellence in Apartment Living.

▶ greystar.com

2016 New Supplier Packet

Thank you for your interest in Greystar® Real Estate Partners!

Greystar develops and manages public sector rent (PSR) assets around the globe for sophisticated clients who demand an “institutional” approach to risk management. This includes mitigating risk associated with engaging suppliers that construct and maintain Greystar properties. As such, Greystar requires suppliers engaged in specified services to maintain minimum insurance levels and comply with all applicable laws and regulations, including anti-corruption and health/safety laws.

Prior to doing business with Greystar, suppliers are required to become a member of Avetta (formerly known as PICS), who administers our supplier credentialing program. This program is vital to ensuring a safe and healthy workplace for team members, residents, and suppliers.

Please follow the steps below to begin enrollment:

- 1) **Register Online** on the Avetta website at www.avetta.com/get-started. Click on the Register Now button at the top of the page. Enter your company’s, contact, and account information in order to create your Avetta membership account and then add Greystar Netherlands as the client site. If you are already a member with Avetta, simply log into your account and link your company with Greystar Netherlands. Avetta representatives are available to provide registration assistance by phone at 31 800 020 1972 (select option 1).
- 2) **Submit Documents** to Avetta directly on their website, as prompted. Please do not send documents to Greystar or a Greystar property directly. Use the checklist below as a guide.

SUPPLIER CHECKLIST

<input type="checkbox"/>	Complete the Prequalification Form (PQF). Once you have registered and aligned your company with Greystar you may begin the qualification process by completing and submitting the PQF and Annual Update information online.
<input type="checkbox"/>	Upload Your Safety Program Documentation. Even if you have already provided Greystar with a copy of your safety program, please upload your current information on the Avetta website.
<input type="checkbox"/>	Supplier Services Agreement. This will be provided on the Avetta website during the questionnaire process. Your company will digitally sign this agreement.
<input type="checkbox"/>	Bank Account Verification Letter. Provide on your company letterhead and upload to the Avetta website when prompted during the questionnaire process.
<input type="checkbox"/>	Provide Evidence of Insurance. Upload a copy of your Certificate of Insurance meeting Greystar’s insurance requirements on the Avetta website.

- 3) **Respond to any Audit Questions.** After submitting your PQF online to Avetta, an Avetta representative may contact you to review your submission. Your dedicated Avetta representative will work with you to collect any missing information to ensure you achieve green flag status for Greystar.

2016 New Supplier Packet

- 4) **Check Your Approval Status.** Once registration is complete, you may check your status via the Avetta website at <https://organizer.avetta.com> using the same user name and password provided by Avetta when you registered.
- 5) **“Green Flag” Status.** Once you have achieved green flag status, your company will be rated as compliant in Avetta and approved for work with Greystar. You may then solicit your services on a per property basis. Approved suppliers may request a list of currently managed Greystar properties by sending an email to internationalsuppliers@greystar.com.
- 6) **Approval as a Greystar Supplier Does Not Guarantee Being Hired for Work.** Please note that participation in Greystar’s supplier credentialing program is required to work at Greystar properties, but does not guarantee that you will be awarded work at Greystar. However, it does ensure that you meet Greystar’s background criteria, health and safety standards, insurance requirements, and are qualified to perform work when requested by a Greystar property. Please contact the property staff directly to inquire about being hired as a supplier.

FAQs

Please review the most frequently asked questions below. If the answer to your question is not listed, please send an e-mail to Greystar’s Supplier Support Team at internationalsuppliers@greystar.com or visit <http://pages.avetta.com/Greystar> for further information.

Q: Who is Avetta?

A: Avetta is the industry leader in contractor/supplier management and prequalification services with offices throughout the world. Avetta provides a robust, customizable, online platform utilized by major multi-national businesses including BP, Exxon Mobil, American Airlines, and Jones Lang LaSalle. Their products DocuGUARD, AuditGUARD, and InsureGUARD pre-screen suppliers, verify insurance, and perform risk-based audits on safety-sensitive contractors.

Q: Why did Greystar choose Avetta?

A: As the world’s largest multi-family real estate operator, Greystar’s investors and clients expect an “institutional” approach to risk mitigation. This includes a rigorous supplier credentialing program. Avetta allows Greystar to administer its supplier credentialing activities in multiple countries with multiple languages and different regulatory structures on a single platform. The Avetta membership fee structure is the most reasonable relative to other third-party credentialing firms based on an RFP conducted in late 2015. Most importantly, Greystar suppliers will gain exposure to new business opportunities from new customers through its membership with Avetta.

Q: Does Avetta replace existing Greystar credentialing programs?

A: Yes. Depending on the country, Greystar suppliers may have been participating in other third-party credentialing programs, including SafeContractor in the United Kingdom. Avetta replaces all such credentialing programs. Greystar now requires all of its suppliers to become members in the Avetta program as a condition for doing business. Most Greystar suppliers enrolled with other third-party credentialing firms will experience a savings over five years when switching to Avetta.

2016 New Supplier Packet

Q: What benefits does the Avetta program provide to suppliers?

A: Greystar values its supplier relationships. As the fastest growing global operator of PSR properties, Greystar seeks to develop high-quality, high-volume, supplier partnerships to maintain growth and deliver results for its Owner-Clients and Resident-Customers across multiple markets. Avetta facilitates this by providing the following benefits:

- One qualification event for multiple work opportunities
- Access to new clients who are part of the exclusive Avetta network
- Validates regulatory compliance and best practices
- Consistent process ensures members are not under-bid by unqualified, non-member suppliers
- Cost savings relative to other third-party credentialing firms
- Ability to leverage audited safety program for potential insurance discounts
- Dedicated customer service for Greystar-Avetta program

Q: Is there a membership fee for Avetta?

A: For suppliers not already active in the Avetta system, there is a one-time registration fee of €209. In addition to the registration fee, there is an annual membership fee based upon (1) the number of Avetta clients for whom products or services are provided; (2) the type of work performed; and (3) the location where the work is performed. Annual membership fees will range between €99 and €557 for suppliers working with Greystar only. The complete fee structure is available on the Avetta website during the registration process.

Q: What does the Avetta registration fee cover?

A: The registration fee covers the extensive screening procedures Greystar requires, including – but not limited to – background and criminal checks, government watch list searches, professional license verification, liens/judgments/bankruptcies, tax identification number verification, and insurance and safety audits (as needed).

Q: I have already enrolled with Avetta and am an approved supplier for a different client. Why do I need to register for Greystar too?

A: Some companies who utilize Avetta may have different compliance requirements. Please complete the registration process for Greystar to ensure that your company meets Greystar specific requirements. However, your registration fee will be reduced if you are already enrolled for a different Avetta client.

Q: What if I need assistance with the registration process?

A: Avetta will provide a dedicated customer service representative (CSR) to help suppliers through the prequalification process. Once registered in the Avetta system, you can search for other business within the network. Other companies can also find your company and solicit your services.

Q: How long does it take Avetta to process documents?

A: The process may take up to 72 hours and re-starts each time new information is submitted for review.

Q: I have submitted all of my documents but I still do not have a green flag. Why?

A: Please Contact Avetta directly at 31 800 020 1972 (select option 1) or registration@avetta.com to determine what items are still outstanding. You may also log in to your Avetta account at <https://organizer.avetta.com> to view any outstanding items, as shown on your dashboard. You can also reach out to your assigned customer service representative (CSR) listed on your dashboard in the Avetta system.



PAKKET NIEUWE LEVERANCIER
Inschrijvingsaanwijzingen

GREYSTAR[®]

Redefining Excellence in Apartment Living.

▶ greystar.com

Pakket Nieuwe leverancier 2016

Bedankt voor uw belangstelling voor Greystar® Real Estate Partners!

Greystar ontwikkelt en beheert wereldwijd vastgoed, voornamelijk in de particuliere sector voor ervaren investeerders, die een "institutionele" benadering wensen van risicomangement. Deze benadering omvat het verminderen van het risico dat verwant is aan het inhuren van leveranciers, die de eigendommen van Greystar bouwen en onderhouden. In die rol verplicht Greystar leveranciers, die zijn betrokken bij specifieke services, om minimale verzekeringsniveaus aan te houden en te voldoen aan alle toepasselijke wetten en voorschriften, met inbegrip van wetten betreffende anticorruptie, veiligheid en gezondheid.

In verband hiermee verplicht Greystar de leveranciers, voorafgaand aan de samenwerking, zich aan te melden bij Avetta (voorheen bekend als PICS). Avetta beheert het auditprogramma voor leveranciers namens Greystar. Dit programma is cruciaal om een veilige en gezonde werkplek voor teamleden, bewoners en leveranciers te verzekeren.

Volg de onderstaande stappen om met de inschrijving te beginnen:

- 1) **Registreer online** op de website van Avetta onder www.avetta.com/get-started. Klik op de knop "Register now" bovenaan de pagina. Maak uw account aan door middel van het invoeren van uw gegevens op deze pagina. Voeg vervolgens Greystar Nederland toe als klant. Indien u al bij Avetta bent aangesloten, meld u zich dan aan met uw account en koppel uw bedrijf aan Greystar Nederland. Vertegenwoordigers van Avetta zijn telefonisch bereikbaar om u te helpen bij de registratie. Bel daarvoor 31 800 020 1972 (selecteer optie 1).
- 2) **Upload documenten** rechtstreeks op de Avetta website, indien u hierom wordt verzocht. Stuur geen documenten rechtstreeks naar Greystar. Gebruik de onderstaande checklist als leidraad.

CHECKLIST LEVERANCIER

- | | |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Vul het Prequalification formulier (PQF) in. Wanneer u zich eenmaal hebt geregistreerd en uw bedrijf aan Greystar hebt gekoppeld, kunt u het auditproces opstarten. Dat doet u door het PQF en de jaarlijkse update-informatie online in te vullen en in te dienen. |
| <input type="checkbox"/> | Upload de documentatie van uw veiligheidsprogramma. Zelfs als u Greystar al een exemplaar van uw veiligheidsprogramma hebt verstrekt, verzoeken wij u om uw actuele informatie op de Avetta-website te uploaden. |
| <input type="checkbox"/> | Serviceovereenkomst voor leverancier. Tijdens de vragenlijstprocedure wordt deze op de website van Avetta aangeboden. Uw bedrijf ondertekent deze overeenkomst digitaal. |
| <input type="checkbox"/> | Brief voor verificatie van de bankrekening. Lever deze aan, inclusief briefhoofd van uw bedrijf, en upload deze op de website van Avetta, wanneer u hierom tijdens de vragenlijstprocedure wordt verzocht. |
| <input type="checkbox"/> | Lever een verzekeringsbewijs. Upload een exemplaar op de Avetta website van uw verzekeringspolis, welke aan de verzekeringsvereisten van Greystar voldoet. |

Pakket Nieuwe leverancier 2016

- 3) **Reageer op auditvragen.** Nadat u uw PQF online bij Avetta hebt ingediend, kan een vertegenwoordiger van Avetta contact met u opnemen om uw aanmelding te evalueren. Uw eigen Avetta-vertegenwoordiger werkt met u samen om enige ontbrekende informatie te verzamelen, zodat u er zeker van kunt zijn dat u de positieve status (green flag) voor Greystar krijgt.
- 4) **Controleer uw goedkeuringsstatus.** Wanneer de registratie is afgerond, kunt u uw status via de website van Avetta controleren op <https://organizer.avetta.com> met gebruik van dezelfde naam en wachtwoord welke u tijdens uw registratie van Avetta heeft aangemaakt.
- 5) **"Positieve" status.** Wanneer u eenmaal de positieve status hebt verworven, wordt uw bedrijf, conform deze status, bij Avetta goedgekeurd om te werken met Greystar. U kunt dan uw services per behorend object aanbieden. Goedgekeurde leveranciers kunnen een lijst van momenteel door Greystar beheerde objecten opvragen door middel van een e-mail, te verzenden naar internationalsuppliers@greystar.com.
- 6) **Goedkeuring als Greystar-leverancier biedt geen garantie dat u werk wordt gegund.** Let erop dat deelname aan het auditprogramma voor leveranciers van Greystar verplicht is om met Greystar te werken. Het biedt echter geen garantie dat u werk van Greystar wordt gegund. Het verzekert echter wel dat u voldoet aan de achtergrondcriteria, gezondheids- en veiligheidsnormen en verzekeringsvereisten van Greystar en dat u bent gekwalificeerd voor het uitvoeren van werk bij Greystar vastgoedobjecten, wanneer u daarvoor het verzoek ontvangt.

FAQ's

Lees hieronder de meest gestelde vragen. Als het antwoord op uw vraag niet is vermeld, stuur dan een e-mail naar Greystar's Supportteam voor leveranciers op internationalsuppliers@greystar.com of ga naar <http://pages.avetta.com/Greystar> voor meer informatie.

V: Wie is Avetta?

A: Avetta is de marktleider in de industrie in het aannemers-/leveranciersbeheer en in voorkwalificatieservices met kantoren over de hele wereld. Avetta biedt een robuust, aanpasbaar, onlineplatform dat wordt gebruikt door belangrijke multinationals, waaronder BP, Exxon Mobil, American Airlines en Jones Lang LaSalle. Met hun producten DocuGUARD, AuditGUARD en InsureGUARD screenen ze leveranciers vooraf, verifiëren ze verzekeringen en voeren ze op risico gebaseerde audits uit bij veiligheidsgevoelige aannemers.

V: Waarom heeft Greystar voor Avetta gekozen?

A: Als 's werelds grootste vastgoedmanager verwachten beleggers en klanten van Greystar een "institutionele" benadering van risicovermindering. Dit omvat een diepgaand auditprogramma voor leveranciers. Avetta biedt Greystar de mogelijkheid om de auditactiviteiten voor leveranciers te beheren in verschillende landen, met meerdere talen en verschillende wetgevingen, op slechts één platform. De tarieven van het Avetta-lidmaatschap zijn de meest redelijke in vergelijking met andere externe bedrijven, gebaseerd op een offerteronde eind 2015. Het belangrijkste is dat leveranciers van Greystar nieuwe zakelijke mogelijkheden krijgen door middel van hun lidmaatschap van Avetta.

Pakket Nieuwe leverancier 2016

V: Vervangt Avetta bestaande legitimatieprogramma's van Greystar?

A: Ja. Afhankelijk van het land hebben leveranciers van Greystar mogelijk deelgenomen aan andere externe auditprogramma's, inclusief SafeContractor in het Verenigd Koninkrijk. Avetta vervangt al die legitimatieprogramma's. Greystar verplicht nu al zijn leveranciers om lid te worden van het Avetta-programma. De meeste leveranciers van Greystar, die waren ingeschreven bij andere externe auditbedrijven, zullen een besparing over vijf jaar ervaren wanneer ze naar Avetta overstappen.

V: Welke voordelen biedt het Avetta-programma aan leveranciers?

A: Greystar waardeert zijn relaties met zijn leveranciers. Als snelst groeiende mondiale vastgoedmanager streeft Greystar ernaar om op grote schaal samenwerkingsverbanden met leveranciers van topkwaliteit aan te gaan, voor het handhaven van groei en het leveren van resultaten voor zijn investeerders en residentiële klanten, verspreid over meerdere markten. Avetta faciliteert dit door het leveren van de volgende voordelen:

- Een kwalificatie voor meerdere mogelijkheden voor werk.
- Toegang tot nieuwe klanten die een onderdeel vormen van het exclusieve Avetta-netwerk.
- Controle op naleving van de regelgeving en best practices.
- Het consistente proces voorkomt dat leden niet worden onderboden door niet-gekwalificeerde leveranciers.
- Kostenbesparingen in vergelijking met andere externe auditbedrijven.
- De mogelijkheid om het beoordeelde veiligheidsprogramma in te zetten voor potentiële verzekeringskortingen.
- Toegewijde klantenservice voor het Greystar-Avetta-programma.

V: Bestaat er een lidmaatschapstarief voor Avetta?

A: Voor leveranciers die nog niet actief zijn in het systeem van Avetta, geldt een eenmalig registratietarief van € 209. Naast het registratietarief is er een jaarlijks lidmaatschapstarief dat is gebaseerd op (1) het aantal Avetta-klanten waaraan producten of services worden geleverd; (2) het type uitgevoerd werk; en (3) de locatie waar het werk wordt uitgevoerd. Jaarlijkse lidmaatschapstarieven liggen tussen € 99 en € 557 voor leveranciers die alleen met Greystar werken. De complete tariefstructuur is tijdens het registratieproces beschikbaar op de website van Avetta.

V: Wat is er bij het Avetta-registratietarief inbegrepen?

A: Het registratietarief dekt de uitgebreide screeningprocedures die Greystar verplicht stelt, met inbegrip van - echter niet uitsluitend - achtergrond- en antecedentenonderzoeken, zoeken op watchlists van de overheid, verificatie van professionele licenties, pandrechten/veroordelingen/faillissementen, verificatie van het btw-nummer en verzekerings- en veiligheidsaudits (waar nodig).

V: Ik heb mij al ingeschreven bij Avetta en ik ben een goedgekeurde leverancier voor een andere klant. Waarom moet ik mij ook voor Greystar registreren?

A: Sommige bedrijven die gebruikmaken van Avetta, kunnen andere nalevingsvereisten hebben. Vul het registratieproces voor Greystar in om u ervan te verzekeren dat uw bedrijf voldoet aan de specifieke vereisten van Greystar. Uw registratietarief wordt echter lager, als u al voor een andere Avetta-klant bent ingeschreven.

V: Wat gebeurt er als ik hulp nodig heb bij het registratieproces?

A: Avetta stelt een speciale klantenservicevertegenwoordiger (CSR) beschikbaar om leveranciers te helpen bij het voorkwalificatieproces. Als u eenmaal in het Avetta-systeem bent geregistreerd, kunt u zoeken naar andere zakelijke kansen binnen het netwerk. Andere bedrijven kunnen uw bedrijf ook vinden en u benaderen voor uw services.

Pakket Nieuwe leverancier 2016

V: Hoe lang duurt het bij Avetta om documenten te verwerken?

A: Het proces kan tot en met 72 uur duren en begint telkens opnieuw, wanneer nieuwe informatie voor evaluatie wordt ingediend.

V: Ik heb al mijn documenten ingediend, maar ik heb nog steeds geen positieve status. Hoe is dat mogelijk?

A: Neem rechtstreeks contact op met Avetta op 31 800 020 1972 (selecteer optie 1) of registration@avetta.com om te bepalen welke items nog open staan. U kunt u ook met uw Avetta-account aanmelden op <https://organizer.avetta.com> om uitstaande items te bekijken, zoals op uw dashboard vermeld staan. U kunt ook contact opnemen met uw klantenservicevertegenwoordiger (CSR), waarvan de informatie vermeld staat op uw Avetta dashboard.