



**PAQUETE PARA  
NUEVOS PROVEEDORES**  
Instrucciones de inscripción

**GREYSTAR®**

Redefining Excellence in Apartment Living.

[Greystar.com/mx](http://Greystar.com/mx)

## Paquete para nuevos proveedores 2016

¡Gracias por expresar interés en Greystar!

Greystar desarrolla y administra la renta de bienes del sector público (PSR) alrededor del mundo para clientes sofisticados que exigen un acercamiento “institucional” en administraciones de riesgo.

Esto incluye mitigar riesgo asociado con comprometer proveedores que construyen y dan mantenimiento a propiedades Greystar. Así mismo, Greystar requiere proveedores comprometidos en servicios específicos que mantengan los mínimos niveles de cobertura de seguro y cumplir con todas las leyes y regulaciones, incluyendo anti corrupción, salud y seguridad.

Para colaborar con Greystar, los proveedores deben registrarse como miembros de Avetta, consorcio que administra su programa de acreditación de proveedores. Este programa es vital para garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable para todos los miembros del equipo, los residentes y los proveedores.

Para iniciar el proceso de inscripción, siga los pasos indicados a continuación:

- 1) **Regístrese en línea** en el sitio web de Avetta, [www.Avetta.com](http://www.Avetta.com), y seleccione Greystar. Si ya es miembro de Avetta, inicie sesión en su cuenta y vincule su empresa a Greystar. Si necesita ayuda, puede obtener asistencia de los representantes de Avetta en el (+1) 855-268-0304.
- 2) **Envíe los documentos** directamente a Avetta a través del sitio web cuando así se le indique. No envíe documentos a Greystar, a Greystar ni a las propiedades de Greystar. Utilice la siguiente lista como referencia.

### LISTA DE COMPROBACIÓN PARA PROVEEDORES

<p><input type="checkbox"/> <b>Rellene el formulario de precalificación (PQF).</b> Tras registrar su empresa y prepararla para Greystar, puede iniciar el proceso de calificación. Para ello, rellene y envíe el PQF y la información de actualización anual en línea.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Presente la documentación de su programa de seguridad.</b> Incluso si ya ha proporcionado una copia de su programa de seguridad a Greystar, suba su información actualizada al servidor web de Avetta.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Acuerdo de servicio de proveedores.</b> Se le proporcionará en el sitio web de Avetta durante el cuestionario. Su empresa firmará el acuerdo digitalmente.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Carta de verificación de la cuenta bancaria.</b> Suba el documento (con el membrete de su empresa) al servidor web de Avetta cuando se le solicite en el cuestionario.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Proporcione pruebas de su póliza de seguro.</b> Suba una copia de su certificado de seguro que cumpla los requisitos de Greystar al servidor web de Avetta.</p>
---

## Paquete para nuevos proveedores 2016

- 3) **Responda las preguntas de auditoría.** Cuando haya enviado su PQF en línea a Avetta, un representante de Avetta se comunicará con usted para revisar su solicitud. El representante de Avetta asignado lo ayudará a rellenar los datos que puedan faltar para que consiga el indicador verde y pueda trabajar con Greystar.
- 4) **Compruebe el estado de su aprobación.** Una vez finalizado el registro, podrá consultar su estado en el sitio web de Avetta, [www.Avetta.com](http://www.Avetta.com), con el código de usuario y la contraseña proporcionados por Avetta al registrarse.
- 5) **Indicador verde.** Una vez que haya obtenido el indicador verde, su empresa estará autorizada por Avetta y aprobada para trabajar con Greystar, Greystar y otros clientes de la exclusiva red de Avetta. A partir de ese momento, podrá prestar servicios en las distintas propiedades. Los proveedores aprobados pueden solicitar la lista de instalaciones actuales de Greystar a [internationalsuppliers@greystar.com](mailto:internationalsuppliers@greystar.com).
- 6) **La aprobación como proveedor de Greystar/Greystar no garantiza la contratación.** Tenga en cuenta que la participación en el programa de acreditación de Greystar es indispensable para poder trabajar en las propiedades de Greystar, pero no garantiza la asignación de tareas. Sin embargo, sí certifica que cumple los criterios básicos, las normas de salud y seguridad y los requisitos de seguro de Greystar, y que está calificado para prestar servicios en las propiedades de Greystar si se le solicita. Contacte directamente con el departamento de propiedades para cualquier pregunta relacionada sobre su contratación como proveedor.

## Preguntas frecuentes

Revise las preguntas más frecuentes a continuación. Si no encuentra respuesta, puede enviar un correo electrónico al equipo de asistencia a proveedores de Greystar a [internationalsuppliers@greystar.com](mailto:internationalsuppliers@greystar.com) o visitar <http://supplier.picsauditing.com/greystar> para obtener más información.

**P: ¿Qué es Avetta?**

**R:** Avetta es el líder industrial en administración de contratistas/proveedores y servicios de precalificación, y cuenta con oficinas en todo el mundo. Avetta proporciona una plataforma robusta y personalizable en línea, utilizada por grandes multinacionales como BP, Exxon Mobil, American Airlines y Jones Lang LaSalle. Sus productos DocuGUARD, AuditGUARD e InsureGUARD preseleccionan proveedores, verifican pólizas de seguro y llevan a cabo auditorías de riesgos para contratistas sensibles a la seguridad.

**P: ¿Por qué Greystar ha elegido Avetta?**

**R:** Greystar es el mayor agente de bienes inmuebles multifamiliares del mundo. Por ello, sus inversores y clientes esperan un planteamiento «institucional» de la reducción de riesgos, incluido un riguroso programa de acreditación de proveedores. Gracias a Avetta, Greystar puede administrar las actividades de acreditación de proveedores en distintos países con diferentes idiomas y normativas desde una única plataforma. Además, la estructura de tarifas de inscripción de Avetta es la más razonable, en comparación con otras firmas de acreditación externas, según la solicitud de propuestas efectuada a finales de 2015. Adicionalmente, al estar inscritos en Avetta, los proveedores de Greystar y Greystar se publicitan ante nuevos clientes, algo que puede brindarles nuevas oportunidades empresariales.

## Paquete para nuevos proveedores 2016

**P: ¿Sustituye Avetta a los programas de acreditación anteriores de Greystar?**

**R:** Sí. Dependiendo del país, los proveedores de Greystar pueden haber participado en otros programas de acreditación externos, tales como SafeContractor en el Reino Unido. Avetta sustituye a todos estos programas de acreditación. Ahora Greystar requiere que todos sus proveedores se inscriban en el programa de Avetta antes de llevar a cabo actividades empresariales en las propiedades de Greystar. La mayoría de los proveedores de Greystar inscritos en otras firmas de acreditación externas ahorrarán costes al cambiar a Avetta en un período inferior a cinco años.

**P: ¿Qué ventajas ofrece el programa de Avetta a los proveedores?**

**R:** Greystar valora las relaciones con sus proveedores. Greystar, agente de propiedades multifamiliares de máximo crecimiento mundial, desea que sus asociaciones con los proveedores ofrezcan un gran volumen de trabajo y alta calidad para seguir creciendo y proporcionar resultados a sus clientes propietarios y residentes en los distintos mercados. Avetta facilita este proceso y ofrece las siguientes ventajas:

- Una sola calificación para participar en varias oportunidades de trabajo
- Acceso a nuevos clientes pertenecientes a la exclusiva red de Avetta
- Validación de la conformidad reglamentaria y las buenas prácticas
- Su proceso exhaustivo evita que los miembros reciban ofertas de bajo coste de proveedores no inscritos o no calificados
- Ahorro de costes respecto a otras firmas de acreditación externas
- Opción de utilizar el programa de seguridad auditado para obtener descuentos en aseguradoras
- Servicio al cliente exclusivo para el programa de Greystar-Avetta

**P: ¿Existe una tarifa de inscripción en Avetta?**

**R:** Para los proveedores que no formen aún parte del sistema de Avetta, existe una tarifa única de registro de 249 USD. A la tarifa de registro se añade una suscripción anual basada en: 1) el número de clientes de Avetta para quienes se proporcionan productos o servicios; 2) el tipo de trabajo realizado; y 3) la ubicación donde se llevan a cabo los trabajos. Las tarifas de suscripción anual varían entre 199 USD y 797 USD para los proveedores que trabajan exclusivamente con Greystar/Greystar. La estructura de tarifas completa puede consultarse en el sitio web de Avetta durante el proceso de registro.

**P: ¿Qué incluye la tarifa de registro en Avetta?**

**R:** La tarifa de registro abarca los extensos procesos de selección requeridos por Greystar, tales como la comprobación de historiales y antecedentes penales, la consulta de las listas de observación gubernamentales, la verificación de licencias profesionales, la comprobación de retenciones/juicios/bancarrotas, la verificación de los números de identificación fiscal, y auditorías de seguridad y garantía (según demanda).

**P: Ya me he inscrito en Avetta y soy un proveedor aprobado para otro cliente. ¿Por qué tengo que registrarme también para Greystar?**

**R:** Algunas de las empresas que utilizan Avetta pueden tener distintos requisitos de conformidad. Complete el proceso de registro de Greystar para garantizar que su empresa cumple los requisitos específicos de Greystar. Su tarifa de registro se reducirá si ya está inscrito para otro cliente de Avetta.

## Paquete para nuevos proveedores 2016

- P:** ¿Qué debo hacer si necesito ayuda durante el proceso de registro?
- R:** Avetta asignará un representante del servicio de atención al cliente (CSR) para ayudar a los proveedores durante su precalificación. Una vez finalizado el registro en el sistema de Avetta, podrá buscar otras empresas en la red. Además, otros negocios podrán encontrar su empresa y solicitar sus servicios.
- P:** ¿Cuánto tarda Avetta en procesar los documentos?
- R:** El proceso requiere un máximo de 72 horas y se reinicia cada vez que se envían datos nuevos para su revisión.
- P:** He enviado todos mis documentos, pero no dispongo del indicador verde. ¿Por qué?
- R:** Contacte directamente con Avetta. Llame al (+1) 855-268-0304 o envíe un correo a [registration@Avetta.com](mailto:registration@Avetta.com) para averiguar qué está pendientes. También puede iniciar sesión en su cuenta de Avetta en [www.Avetta.com](http://www.Avetta.com) y consultar los elementos pendientes en su panel. Adicionalmente, puede contactar con el representante del servicio de atención al cliente (CSR) indicado en su panel de control en la plataforma de Avetta.





# NEW SUPPLIER PACKET Enrollment Instructions

**GREYSTAR**<sup>®</sup>

Redefining Excellence in Apartment Living.

▶ [greystar.com](http://greystar.com)

## 2016 New Supplier Packet

Thank you for your interest in Greystar!

Greystar develops and manages public sector rent (PSR) assets around the globe for sophisticated clients who demand an “institutional” approach to risk management. This includes mitigating risk associated with engaging suppliers that construct and maintain Greystar properties. As such, Greystar requires suppliers engaged in specified services to maintain minimum insurance levels and comply with all applicable laws and regulations, including anti-corruption and health/safety laws.

Prior to doing business with Greystar, suppliers are required to become a member of Avetta, who administers our supplier credentialing program. This program is vital to ensuring a safe and healthy workplace for team members, residents, and suppliers.

Please follow the steps below to begin enrollment:

- 1) Register Online** on the Avetta website at [www.Avetta.com](http://www.Avetta.com). Click on the Register tab at the top of the page. Enter your company’s, contact, and account information in order to create your Avetta membership account and then add Greystar Mexico as the client site. If you are already a member with Avetta, simply log into your account and link your company with Greystar Mexico. Avetta representatives are available to provide registration assistance by phone at 001-855-268-0304.
- 2) Submit Documents** to Avetta directly on their website, as prompted. Please do not send documents to Greystar, Greystar, or a Greystar property directly. Use the checklist below as a guide.

### SUPPLIER CHECKLIST

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | <b>Complete the Prequalification Form (PQF).</b> Once you have registered and aligned your company with Greystar you may begin the qualification process by completing and submitting the PQF and Annual Update information online. |
| <input type="checkbox"/> | <b>Upload Your Safety Program Documentation.</b> Even if you have already provided Greystar with a copy of your safety program, please upload your current information on the Avetta website.                                       |
| <input type="checkbox"/> | <b>Supplier Services Agreement.</b> This will be provided on the Avetta website during the questionnaire process. Your company will digitally sign this agreement.  |
| <input type="checkbox"/> | <b>Bank Account Verification Letter.</b> Provide on your company letterhead and upload to the Avetta website when prompted during the questionnaire process.  |
| <input type="checkbox"/> | <b>Provide Evidence of Insurance.</b> Upload a copy of your Certificate of Insurance meeting Greystar’s insurance requirements on the Avetta website.   |

- 3) Respond to any Audit Questions.** After submitting your PQF online to Avetta, an Avetta representative may contact you to review your submission. Your dedicated Avetta representative will work with you to collect any missing information to ensure you achieve green flag status for Greystar.

## 2016 New Supplier Packet

- 4) **Check Your Approval Status.** Once registration is complete, you may check your status via the Avetta website at [www.Avetta.com](http://www.Avetta.com) using the same user name and password provided by Avetta when you registered.
- 5) **“Green Flag” Status.** Once you have achieved green flag status, your company will be rated as compliant in Avetta and approved for work with Greystar, Greystar, and other clients within the exclusive Avetta network. You may then solicit your services on a per property basis. Approved suppliers may request a list of current Greystar properties by sending an email to [internationalsuppliers@greystar.com](mailto:internationalsuppliers@greystar.com).
- 6) **Approval as a Greystar/Greystar Supplier Does Not Guarantee Being Hired for Work.** Please note that participation in Greystar’s supplier credentialing program is required to work at Greystar properties, but does not guarantee that you will be awarded work. However, it does ensure that you meet Greystar’s background criteria, health and safety standards, insurance requirements, and are qualified to perform work when requested by a Greystar property. Please contact the property staff directly to inquire about being hired as a supplier.

### FAQs

Please review the most frequently asked questions below. If the answer to your question is not listed, please send an e-mail to Greystar’s Supplier Support Team at [internationalsuppliers@greystar.com](mailto:internationalsuppliers@greystar.com) or visit <http://supplier.picsauditing.com/greystar> for further information.

**Q: Who is Avetta?**

**A:** Avetta is the industry leader in contractor/supplier management and prequalification services with offices throughout the world. Avetta provides a robust, customizable, online platform utilized by major multi-national businesses including BP, Exxon Mobil, American Airlines, and Jones Lang LaSalle. Their products DocuGUARD, AuditGUARD, and InsureGUARD pre-screen suppliers, verify insurance, and perform risk-based audits on safety-sensitive contractors.

**Q: Why did Greystar choose Avetta?**

**A:** As the world’s largest multi-family real estate operator, Greystar’s investors and clients expect an “institutional” approach to risk mitigation. This includes a rigorous supplier credentialing program. Avetta allows Greystar to administer its supplier credentialing activities in multiple countries with multiple languages and different regulatory structures on a single platform. The Avetta membership fee structure is the most reasonable relative to other third-party credentialing firms based on an RFP conducted in late 2015. Most importantly, Greystar and Greystar suppliers will gain exposure to new business opportunities from new customers through its membership with Avetta.

**Q: Does Avetta replace existing Greystar credentialing programs?**

**A:** Yes. Depending on the country, Greystar suppliers may have been participating in other third-party credentialing programs, including SafeContractor in the United Kingdom. Avetta replaces all such credentialing programs. Greystar now requires all of its suppliers to become members in the Avetta program as a condition for doing business with Greystar properties. Most Greystar suppliers enrolled with other third-party credentialing firms will experience a savings over five years when switching to Avetta.



## 2016 New Supplier Packet

**Q: What benefits does the Avetta program provide to suppliers?**

**A:** Greystar values its supplier relationships. As the fastest growing global operator of multi-family properties, Greystar seeks to develop high-quality, high-volume supplier partnerships to maintain growth and deliver results for its Owner-Clients and Resident-Customers across multiple markets. Avetta facilitates this by providing the following benefits:

- One qualification event for multiple work opportunities
- Access to new clients who are part of the exclusive Avetta network
- Validates regulatory compliance and best practices
- Consistent process ensures members are not under-bid by unqualified, non-member suppliers
- Cost savings relative to other third-party credentialing firms
- Ability to leverage audited safety program for potential insurance discounts
- Dedicated customer service for Greystar-Avetta program

**Q: Is there a membership fee for Avetta?**

**A:** For suppliers not already active in the Avetta system, there is a one-time registration fee of \$249 USD. In addition to the registration fee, there is an annual membership fee based upon (1) the number of Avetta clients for whom products or services are provided; (2) the type of work performed; and (3) the location where the work is performed. Annual membership fees will range between \$199 USD and \$797 USD for suppliers working with Greystar/Greystar only. The complete fee structure is available on the Avetta website during the registration process.

**Q: What does the Avetta registration fee cover?**

**A:** The registration fee covers the extensive screening procedures Greystar requires, including – but not limited to – background and criminal checks, government watch list searches, professional license verification, liens/judgments/bankruptcies, tax identification number verification, and insurance and safety audits (as needed).

**Q: I have already enrolled with Avetta and am an approved supplier for a different client. Why do I need to register for Greystar too?**

**A:** Some companies who utilize Avetta may have different compliance requirements. Please complete the registration process for Greystar to ensure that your company meets Greystar specific requirements. However, your registration fee will be reduced if you are already enrolled for a different Avetta client.

**Q: What if I need assistance with the registration process?**

**A:** Avetta will provide a dedicated customer service representative (CSR) to help suppliers through the prequalification process. Once registered in the Avetta system, you can search for other business within the network. Other companies can also find your company and solicit your services.

**Q: How long does it take Avetta to process documents?**

**A:** The process may take up to 72 hours and re-starts each time new information is submitted for review.

**Q: I have submitted all of my documents but I still do not have a green flag. Why?**

**A:** Please Contact Avetta directly at 001-855-268-0304 or [registration@Avetta.com](mailto:registration@Avetta.com) to determine what items are still outstanding. You may also log in to your Avetta account at [www.Avetta.com](http://www.Avetta.com) to view any outstanding items, as shown on your dashboard. You can also reach out to your assigned customer service representative (CSR) listed on your dashboard in the Avetta system.